



Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ИННОВАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (далее именуемое — РАУМО), направленным любым физическим лицам, заключить договор об использовании Сервиса РАУМО (далее — Договор).

Оферта содержит все существенные условия Договора, является предложением, выражающим волю РАУМО заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется и в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации признается публичной Офертой.

До начала использования Сервиса РАУМО Вам надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Сервиса РАУМО.

В случае Вашего согласия с условиями Оферты, Договор согласно пункта 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации будет считаться заключенным с момента совершения Вами акцепта Оферты.

Внесение Вами Реквизитов карты в Форму ввода реквизитов карты Пользователя и нажатие кнопки «оплатить» или «перевести» будет считаться акцептом Оферты согласно пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Оферты является подтверждением ознакомления Вами с текстом Оферты и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия Вами условий Договора в полном объеме без каких-либо изъятий или ограничений.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте РАУМО в сети Интернет по адресу: www.paymo.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк — кредитная организация, осуществляющая перевод денежных средств Пользователя на Банковскую карту Получателя и/или банковский счет Получателя на основании Распоряжения Пользователя, переданного Банку через Сервис РАУМО;
- 1.2. Банк-эмитент — кредитная организация, осуществившая выпуск (эмиссию) Банковской карты;
- 1.3. Банковская карта — банковская карта МИР/VISA/MasterCard, эмитированная Банком-эмитентом, являющимся членом платежной системы МИР и/или VISA International и/или MasterCard Worldwide;
- 1.4. Держатель карты — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карта;
- 1.5. Договор об использовании Сервиса РАУМО — договор между Пользователем и РАУМО, заключаемый путем акцепта Пользователем настоящей Оферты;
- 1.6. Номер карты — уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоссированная на лицевой стороне Банковской карты;
- 1.7. Платеж — действия Пользователя, направленные на перевод денежных средств с Банковской карты Пользователя на Банковскую карту Получателя и/или банковский счет



Получателя. Платеж осуществляется в валюте Российской Федерации и инициируется Пользователем. Денежные средства на Банковскую карту Получателя и/или банковский счет Получателя переводятся Банком в соответствии с правилами платежных систем. Сумма, списываемая с Банковской карты, включает в себя сумму денежных средств, подлежащих зачислению на Банковскую карту Получателя и/или банковский счет Получателя, а также может включать сумму комиссии РАУМО и/или сумму комиссии Банка;

1.8.Получатель — физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, бюджет, в адрес которого Пользователь осуществляет Платеж;

1.9.Пользователь — физическое лицо, заключившее настоящий Договор и дающее Банку распоряжение с использованием Реквизитов карты на перевод денежных средств Получателю;

1.10.Распоряжение Пользователя (Распоряжение) — поручение Пользователя, передаваемое Банку через Сервис РАУМО с использованием Реквизитов карты, на перевод денежных средств Получателю;

1.11.Реквизиты карты — данные, указанные на Карте, а именно: наименование платежной системы, Номер карты, срок её действия, CVV2/CVC2-код, фамилия (имя) Держателя карты, наименование Банка-эмитента, а также иная информация, позволяющая идентифицировать Держателя карты;

1.12.Сервис РАУМО — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий РАУМО, осуществляющий сбор, учет, обработку и передачу Банку информации о Распоряжениях Пользователей;

1.13.Стороны — совместное указание на РАУМО и Пользователя;

1.14.Участники расчетов — Пользователь, Получатель, Банк;

1.15.Учетные данные оплаты — данные вводимые Пользователем в Форму ввода реквизитов карты Пользователя;

1.16.Форма ввода реквизитов карты Пользователя — экранная форма для ввода Реквизитов карты Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1.РАУМО обязуется оказать Пользователю услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, а Пользователь обязуется оплатить РАУМО вознаграждение в порядке и размере предусмотренных Договором. Оказание услуг осуществляется РАУМО посредством предоставления Пользователю Сервиса РАУМО.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1.Договор заключается для совершения одного конкретного Платежа и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

3.2.Сервис РАУМО обеспечивает Участникам расчетов возможность безопасного обмена информацией через электронные сети передачи данных (включая интернет), в том числе обмена электронной информацией и документами, необходимыми для составления, удостоверения и передачи Банку Распоряжений Пользователя.

3.3.Перевод денежных средств по Распоряжению Пользователя на Банковскую карту Получателя и/или банковский счет Получателя осуществляется Банком. РАУМО оказывает Пользователю услугу указанную в п. 2.1. Договора и не несет ответственность за осуществление Банком банковских операций.

3.4.РАУМО реализует функцию безопасного хранения Учетных данных оплаты в Сервисе



РАУМО для использования на сайтах Получателей, которые поддерживают данную функцию, при осуществлении последующих Платежей. РАУМО обеспечивает выполнение стандарта безопасности данных, включающему в себя требования международных платежных систем к обеспечению информационной безопасности PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) по сохранности информации о Пользователях и банковских картах, а также о Платежах, совершенных с их использованием (посредством шифрования, маскирования и иных мероприятий).

3.5. Заключая настоящий Договор Пользователь предоставляет РАУМО, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, Учетных данных оплаты, номер сотового телефона, ФИО, регистрационные данные), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им РАУМО по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

3.6. РАУМО гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по истечении срока действия Договора, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с условиями Договора.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОМ РАУМО

4.1. При осуществлении Пользователем Платежа, в том числе на сайте Получателя, внедрившего Сервис РАУМО, либо на сайте иной организации, предлагающей платежные онлайн сервисы с использованием Банковской карты или иного средства платежа, Пользователю будет предложено заполнить Форму ввода реквизитов карты Пользователя. Пользователь согласен с сохранением РАУМО его Учетных данных оплаты и иных регистрационных данных, указанных Пользователем. РАУМО сохранит указанные данные (такие, как пароль, адрес электронной почты, и/или номер мобильного телефона, и Учётные данные оплаты). Преимущества сохранения указанных данных, в том числе Учетных данных оплаты, заключаются в том, что Пользователь сможет существенно упростить процесс оформления заказа в дальнейшем на этом же сайте, либо на любом другом сайте, использующем Сервис РАУМО («Сайты, подключенные к Сервису РАУМО»). Это может быть особенно удобно при использовании мобильного устройства для покупки, или, когда у Пользователя нет Банковской карты под рукой.

4.2. Пользователь согласен с тем, что РАУМО воспользуется технологией cookies и иными технологиями, разработанными РАУМО, для соединения веб-браузера Пользователя с Учётными данными Пользователя в Сервисе РАУМО и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах Получателей, подключённых к Сервису РАУМО.

4.3. Пользователь надлежащим образом уведомлен, что каждый Платеж проходит предварительную проверку РАУМО в системе «Антифрод» (Модуль anti-fraud), принадлежащей РАУМО.

4.4. Банк или РАУМО имеют право отказать Пользователю в исполнении Распоряжения в



одностороннем порядке и без объяснения причин в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, следующие основания: если у Банка или РАУМО возникли подозрения в том, что Платеж осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что Платеж Пользователя совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

5. ФУНКЦИИ СЕРВИСА РАУМО

5.1. Сервис РАУМО представляет собой способ сбора, учёта, обработки, передачи и хранения информации, в том числе Учетных данных оплаты Пользователя, но он не изменяет какие-либо условия взаимодействия Пользователя с Получателем. РАУМО не несет ответственность за действия и Платежи Пользователя, совершенные с использованием Сервиса РАУМО. Кроме того, РАУМО не несет ответственность за качество и иные характеристики реализуемых Продавцами товаров (работ, услуг), которые Пользователь приобретает у Продавца с использованием Сервиса РАУМО. РАУМО не несет ответственности за действия Банка по исполнению Распоряжения Пользователя и осуществлению банковских операций.

6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДАННЫЕ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

6.1. Пользователь вправе удалить Учётные данные оплаты, прекратить хранение информации Сервисом РАУМО, отозвать согласие на обработку персональных данных или изменить настройки, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 15 Договора.

7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

7.1. Используя Сервис РАУМО, Пользователь подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Сервис РАУМО для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Весь информационный поток Сервиса РАУМО, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Сервис РАУМО, предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

8.2. РАУМО не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Сервиса РАУМО, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Сервис РАУМО в случаях использования Сервиса РАУМО способами, не предусмотренными настоящим Договором.



8.3. РАУМО не несёт ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Пользователем товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Сервиса РАУМО, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Сервиса РАУМО.

8.4. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбой питания и нарушения интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ РАУМО

9.1. За предоставление Пользователю услуг, указанных в п. 2.1. Договора, Пользователь выплачивает РАУМО вознаграждение, размер которого указывается Пользователю в специальном разделе платежной экранной формы до нажатия Пользователем кнопки «оплатить» или «перевести». Вознаграждение РАУМО за предоставление услуг по настоящему Договору НДС не облагается в соответствии с подпунктом 4 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

9.2. В случае невозможности зачисления денежных средств на Банковскую карту Получателя и/или банковский счет Получателя в связи с неверным введением Пользователем в Форме ввода реквизитов карты Получателя номера Банковской карты Получателя и/или номера банковского счета Получателя, а также по иным причинам, не зависящим от РАУМО, услуги РАУМО считаются оказанными Пользователю, а вознаграждение, указанное в п. 9.1. Договора Пользователю не возвращается.

9.3. В случае несогласия Пользователя с размером вознаграждения РАУМО, а также тем, что при наличии обстоятельств, указанных в п. 9.2. Договора вознаграждение Пользователю не возвращается, Пользователь до момента нажатия кнопки «оплатить» или «перевести» вправе отказаться от услуг, указанных в п. 2.1. Договора.

10. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

10.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации. В случае возникновения жалоб, претензий, разногласий или споров в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются урегулировать такие жалобы, претензии, разногласия или споры в досудебном порядке. В случае, если разногласие или спор не удастся урегулировать в досудебном порядке, любая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение Хамовнического районного суда города Москвы.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Информационные письма и иные сообщения могут быть отправлены Пользователю по почте, электронной почте, методом публикаций на сайте www.paymo.ru или другими



приемлемыми способами. РАУМО также вправе предоставить уведомления об изменениях, внесенных в Договор, или другие сведения, отображая ссылки на такого рода уведомления на сайте www.paymo.ru. Обращения в адрес РАУМО могут быть направлены Пользователем по адресу указанному в разделе 15 Договора.

12. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

12.1. РАУМО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения новой редакции Оферты на интернет-сайте www.paymo.ru. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте. Новая редакция Оферты применяется к Платежам, совершаемым после её размещения на сайте. В случае если Пользователь не согласен с каким-либо изменением, он должен прекратить использование Сервиса РАУМО.

13. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

13.1. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны РАУМО. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной.

13.2. РАУМО вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Пользователя.

14. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

14.1. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону указанным в разделе 15 Договора.

14.2. Для целей осуществления претензионной работы и предоставления услуг технической поддержки, РАУМО размещает на интернет-сайте www.paymo.ru контактную форму запроса.

14.3. Техническая поддержка и претензионная работа с использованием контактной формы запроса или при письменном обращении Пользователя на адрес электронной почты осуществляется в следующем порядке:

14.3.1. Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты службы технической поддержки, используя контактную форму запроса, с указанием контактного адреса электронной почты, на который Пользователь запрашивает ответ на свой запрос, текста обращения, первых шести и последних четырех цифр банковской карты, даты транзакции и суммы платежа.

14.3.2. Ответственный сотрудник РАУМО, либо иное лицо, уполномоченное РАУМО на оказание услуг технической поддержки, регистрирует поступивший от Пользователя запрос, в результате чего запросу присваивается регистрационный номер.

14.3.3. РАУМО извещает Пользователя по электронной почте о том, что его запрос принят к рассмотрению, а также о сроках рассмотрения запроса и о сроках предоставления ответа на такой запрос.

14.3.4. Ответ на запрос должен быть предоставлен Пользователю в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня регистрации запроса, либо в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня поступления от Пользователя дополнительной информации, запрошенной специалистом службы технической поддержки, либо предоставленной по инициативе Пользователя

14.3.5. При необходимости получения дополнительной информации специалист службы технической поддержки связывается с Пользователем в срок, установленный в п. 12.3.4.



Договора и запрашивает необходимую информацию.

14.3.6. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 1 (одного) рабочего дня со дня направления специалистом службы технической поддержки такого запроса, специалист службы технической поддержки высылает Пользователю напоминание о необходимости предоставления дополнительной информации.

14.3.7. В случае, если от Пользователя не поступят дополнительные обращения в службу технической поддержки в рамках текущего запроса течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления специалистом службы технической поддержки ответа на запрос, такой запрос считается разрешенным и в рамках такого запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.

14.3.8. Пользователь информируется службой технической поддержки об изменении статуса рассмотрения его запроса по электронной почте.

15. Реквизиты и контактные данные РАУМО

Полное фирменное наименование на русском языке
Общество с ограниченной ответственностью «ИННОВАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ»

Юридический адрес

107078, г. Москва, улица Садовая-Спасская, д.20, стр.1, этаж 4, пом. II, ком.7

Фактический адрес (местонахождения)

119019, г. Москва, Филипповский пер., д.13, стр. 1

ИНН

7722849318

КПП

770801001

ОГРН

1147746809924

Телефон/факс

8 (495) 369-60-67 для жителей Москвы и Московской области; 8 (800) 301-06-44 для жителей регионов (звонок бесплатный)

Электронный адрес

support@paymo.ru